

【保護者向け】 児童発達支援評価表 集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9				スペースも十分に清潔感があり気持ちよく活動できる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				発達検査で出来なかった項目を強化してくれ助かっている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				季節のイベントがあつて良い 天気に合わせて活動している。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				伝えてもらえ安心し、親も前向きに頑張れる 連絡帳の記入でも成長を感じられる
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				悩みを聞いてもらえ、アドバイスもしてもらえた
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1		イベント時に他の保護者と話せた。 イベントに参加できなくて話す機会がなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				こどもから情報が得られないので、どう過ごしているのか参観できたらいい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	2			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			最近の社会情勢等を考えると、玄関の扉も開けられてしまう事が防犯上心配になる。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9				いつもありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9				遊ぶ場として、またその中で自立支援やお出掛けさせて頂き満足している。