

【放課後等デイサービス】 自己評価アンケートまとめ

職員による自己評価

専用に作られているのでバリアフリーでシャワー完備、トイレも広く使いやすい。
職員配置は1:1~2:1と手厚い。
活動内容としては室内で工作をしたり、外出して公園に行ったりしている。
祝日や長期休暇には動物園や科学館等へ外出、夏休みには市民プールへ行ったり、
庭プールで遊んでいる。
児童ひとりひとりの特性を理解し、過ごしやすい環境づくりを意識している。

保護者により評価

放課後等デイサービスで障害のない子どもとの交流は必要ないと思っている。
夏祭り、冬のお餅つきに楽しく参加している。それ以外で保護者間の交流の場があると良いと思う。
送迎時に添乗スタッフがいる方が安心。
子どもの特性に合わせた個別的な支援等の配慮がある。



事業所内での分析

地域との交流が行えていない。季節のイベント(夏祭りやもちつき大会等)を評価して頂いている。
子どもたちが通所を楽しみにしてくれている。
様々な活動プログラムを提供している。
保護者様からの評価のご意見欄にあまり意見が記載されなかった。

事業所の強み

建物はバリアフリーで広く快適に使える。
敷地内駐車場で安心して乗降できる。
保護者様からの相談に、随時対応している。
保護者様へ速やかに連絡・報告を行い、信頼関係の構築に努めている。
その子どもがどう楽しめるかを考えて支援にあたっている。

事業所の改善点

緊急時、感染時等の対応マニュアルが契約時に説明しているが全ての保護者に周知されていない。
活動や児童の状況について、正職員とパート職員で認知に差がある。

事業所の改善への取り組み

ホームページを定期的に見直し、更新をしていく。
保護者様からの意見を頂けなかったことに対し、面談等を通して直接確認をするなど、
保護者様との連絡を密にしていく。職員間の情報共有を深めるよう努めていく。
緊急時等対応マニュアルの見直しと再度周知を行っていく。