

令和2年3月 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	22			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		児童の人数把握が出来ていないので、配置数が適切か分からない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	特に希望していません。 3票 放デイでの活動は難しいと考える。 学校で行っているので必要ないと思う。 実態を知らない。4票
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	3	お祭りで保護者同士の交流は出来ている。2票 各々のこどもの発達状況、それに対しての悩みは異なるので、父母会は必要ないと考える。 保護者同士の連携の必要性を感じない。2票 実態を知らない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		そのような状況になった事がない。 苦情ではなく、改善点をあげた時は受け入れてくれる。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1		
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9		最近では想定外の自然災害があるので、臨機応変が求められると思う。 実態を知らない。2票 年1回でも改めて周知する機会があってもいいと思う。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		分からない。 お便りでお実施を確認した。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1		年間を通して、イベントや外出など本当に楽しく通所していると思う。