

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		送迎に添乗がいると安心 子どもの特性に合せた個別支援を提供している
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		配慮や支援のポイントを的確に把握し計画を立てている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		興味を持つ可能性のある活動を工夫しながら取り入れ、活動の幅を広げている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2		希望していないので、機会がなくてよい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		保護者荒の意見を聞きとった上で支援目標を設定している。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		要配慮行動が見られた場合、対処方法や落ち着くまでの状況等も説明がある。
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0		面談時に本人の生活がより充実するような助言がある。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	0		夏祭りやもちつき大会で、保護者交流の機会がある。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0		本人への対処方法へのお願いに迅速に対応して頂き、結果を報告してもらっている。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		毎月のお便りで実施した活動報告がある。 行事予定は書面にて知らせられている。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	2	0			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	1		運営規定に非常災害対策について記載がある。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		安定して過ごせる場としてこれからも利用したい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0		迅速な対応、サポート等、大変感謝している。