

令和3年3月【保護者向け】放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後等デイサービスおれんじ中田北

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	22	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		もう少し職員さんの数があると送迎の際ダブル体制で行えたりするかと思う。 配置数は目に見えるが、専門性は不透明。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		固定して安定している子もいるので、個に合わせて対応して貰えていいと思う。 コロナ制限がある中で色々教えて頂いていると思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	4	外出活動先で、デイ以外の方との交流があるのでそれでよい。 コロナ禍なのでこの活動は難しい。2票 交流の必要性を感じない。 わからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23			
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	4	今年はコロナの影響で満足な連携は取れませんでした が、いつもよくして頂いている。 コロナ禍で難しいので仕方がない。終息後また楽しみにしています。3票 わかりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		苦情までいかないが、意見したことは取り入れてもらえたり、説明がなされている。 苦情を出したことがない。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23			注意していただいていると思っている。
非常 時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	1	周知、説明されていたらすみません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		便りで確認しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	一人で遊べない我が子の唯一の交流の場です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1		いつも感謝しています。