

令和4年度 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後等デイサービス おれんじ緑園

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	1	0	・子どもがいる状態で見えていないので判断しにくい ・いつも楽しく通えている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1	・男児が多いのに比べ男性スタッフが少ない、増やしてほしい ・現場を見ていないので適切かどうか分からない ・手厚い支援をしてもらっている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	外出し、いろいろな経験ができています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	5	・あまり話に聞かない気がする ・望んでいない(2件)
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	0	0	
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	4	・コロナが落ち着いたらお祭りなど開催してほしい ・コロナが落ち着けば支援がされると思う ・仕方がない ・コロナであまり交流がなく残念 ・保護者会があることを知らない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	苦情はない ・苦情を耳にしたことがないので分からない
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	・我が子は会報に顔写真を載せてよいが、全員載せているようなので気になった(→契約時に全員確認を行っている旨ご説明、ご納得いただいている) ・同じ曜日の児童の名前が分かたらうれしい
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	・おそらく周知されていると思うが確認をしてみます ・玄関ドアが開錠されていて防犯(不審者の侵入など)の観点から気になります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・通所をととても楽しみにしている(3名) ・花丸2名 ・すごく楽しそう ・いろいろな経験ができ、ありがたい ・軽い行き渋りがある
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	外へ連れて行ってもらい、いつもありがとうございます