

【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後等デイサービス おれんじ緑園

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	男性職員が不足している
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	子どもが公園が好きなので、色々な場所に連れて行ってもらえてありがたい
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	そのような機会を設けているのか知らないが、公園などでは近所の子と遊んでいる事は知っている 希望しない
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	4	コロナ禍が落ち着いたらお祭りなど開催して、交流の場を設けてほしい コロナ禍に入ってからの入所なので、保護者同士の連携の機会に出会えておらず残念
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	おそらく周知されていると思うが確認をしてみます 玄関ドアが開錠されていて防犯(不審者の侵入など)の観点から気になります
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	花丸2名、二重丸1名 通所すれば楽しんでいる 自宅へ送迎の際、車から降りると怒り出す位、とても楽しい場と認識している
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	花丸を付けてくださった方2名 コロナの影響で活動が制限される中、色々工夫して下さりありがとうございます 親子共々、日々感謝の気持ちでいっぱいです 急な対応、仕事をしている親への配慮等、いつも感謝しています 今後お願いします 頼りにしています