

## 自己評価アンケートまとめ

### 職員による自己評価

放課後等デイサービスの為に建てられた施設なので、室内は使いやすい。シャワー室があるとさらに良いと思う。職員配置は2:1~1.5:1は必ず配置されていてかなり手厚い。協力医療機関(岡津クリニック)があるので医療的にケアが必要なお子さんも受け入れをしている。活動内容に関しては、学校の長期休みや祝日は電車など公共交通機関を利用しながら外出をし、映画や水族館などに行っている。夏休みは市営プールやお庭プールで遊んでいる。

### 保護者により評価

近隣の施設など障がいのない子ども達の交流は無くても良いと思っている。満足しているがすべての利用者が送迎してもらえるとより助かる。



### 事業所内での分析

地域との交流が行えていない。  
苦情について対応の体制を整備するとともに周知説明をし苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているかに関してどちらともいえないに○をされた方が多い。

### 事業所の強み

ハード面は放課後等デイサービスの為に作られているので広く快適。  
職員配置が手厚い事で子どもの状況に応じて個別の対応を行う事ができる。  
職員の入れ替わりがなく、子ども達を小さい頃から知っていることで支援に一貫性を持って関わることができる。

### 事業所の改善点

保護者による評価のご意見欄にほとんど意見が記載されていなかった。  
ホームページの更新が少なく情報が古いままだった。

### 事業所の改善への取り組み

評価表を通してご家庭からの意見を頂けなかったことに対し、今後は面談等を通し直接確認をするなどご家族との連絡を密にしていく。  
ホームページに関しては定期的に見直し、更新をしていく。