

令和6年度 【保護者向け】 おれんじ中田北 評価表 集計結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	いつも清潔に保たれていて良い環境だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	0	送迎時の職員2名体制を続けてほしいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0	長期休暇中は色々連れて行ってもらえて嬉しかったです。平日はあまり変化なくて良いと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	7	0	特に望んでないので現状のままで、良いと思います。必要性を感じない。無理に交流しなくても良いと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	送迎時、様子を詳しく伝え、丁寧な対応をして頂いています。
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	3	0	お祭りなどで、保護者の交流はあった。父母会の必要性は感じませんが、年に2回程、定期的な懇談会を開催してほしいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	2	0	しっかりと対応してください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	0	会報等で実施の報告がある。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	いつも楽しみにしています。安心できる場所があって、感謝です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	1	0	子供たちを大切に預かって下さる雰囲気を感じることができ、安心しています。とても満足しています。