

# 令和5年度 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後等デイサービス おれんじ緑園

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	職員の人数や専門性が分からない。送迎にスタッフ2名居てくれたほうが安心。障害者支援の研修等を行っているのかをおたより等で教えてほしい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	5	機会はないが、特に交流を望んでいない。交流していないと思う。交流は必要ないと思う。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	助言はあまりない。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	4	そろそろ再開できるのでは。コロナ禍等で保護者の交流はやりづらいですね。機会があったらぜひ参加したい。コロナが落ち着いても開催されない。お祭りを開催しない旨、知らせてほしい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	玄関で職員の挨拶がなかった。(ひとりの職員が対応中だったため、他の職員は挨拶を遠慮した旨をご説明。今後は挨拶を徹底する。) 保護者からの意見はあるが苦情は聞かない。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	施設玄関の施錠がされていないのが不審者侵入等が考えられるため、防犯の面で心配。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	電車を見に行ってくれる等、子どもの希望に応えてくれるのでありがたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	現状は満足。送迎をしてくれるので助かっている。本人がとても楽しく通えている。とても感謝している。親も安心してお任せできている。男性スタッフが増えてほしい。