

令和4年度 自己評価アンケートまとめ

職員による自己評価

- ・前年度の自己評価から、内部での職員研修を行ってはいるが、まだ頻度が不十分なので全体のスキルアップの為に内外部の研修をさらに取り組んでいきたいという意見が見られた。
- ・非常時の対応については前回同様に避難訓練は実施と周知は行っているが、その他の緊急対応や虐待防止等のマニュアルや研修の実施と周知が不十分との意見が見られた。
- ・職員全体でご利用者の状態を共有することで、安全に支援に入れるように工夫がされている。
- ・他機関との連携については頻度は少ないが必要に応じて適切な対応ができています。

保護者による評価

- ・支援提供、配置人数、環境については、多くのご家庭から良い評価を頂いた。
- ・ご家庭、ご利用者との意思疎通や情報伝達については多くのご家庭から良い評価を頂いた。
- ・コロナ禍により、お祭り行事が中止になっている事を残念に思っているご家庭が多い。
- ・障がいのない子供との活動については、出来ていないという意見を多数頂いた。
- ・避難訓練の実施については、お便りなどで周知されているが、緊急時対応や感染症対応等の説明については、どちらともいえないという意見を多数頂いた。



事業所内での分析

全体的にサービスの内容についてはご理解を頂いているので、引き続き各ご家庭と意思の疎通を図りながらご利用者の支援に努めていく。ご利用者、ご家族が安心して通所をしていただく為にも、非常時の対応については研修やマニュアルの配布や周知をすることで、さらに安心して通所できるように取り組んでいく必要がある。

事業所の強み

- ・環境面が整っているので障がいの特性に合わせた支援ができる。
- ・職員配置を多くしているので、緊急時に柔軟な対応ができる。
- ・勤続年数が長い職員が多くいるため、ご利用者の障がい特性や性格を把握している。
- ・法人内の他事業所や運動場・就労B型の店舗を所有しているので、様々な活動を提供できる。

事業所の改善点

- ・非常時の対応や各マニュアルについては、保護者様への周知を更に徹底していく。
- ・今後もスキルアップの為に、職員研修の機会を確保していく。

事業所の改善への取り組み

- ・非常時の対応については、研修や訓練を継続して行い、その事をお便り等で周知する。マニュアル等の詳細については各ご家庭に周知できるように、連絡手段等も含めて伝えていく。
- ・職員のスキルアップについては、外部研修等を受講後、その知識を受講職員が内部研修として行なうことで、知識の共有や事例検討の場で活かせる機会をつくっていく。

社会福祉法人 あゆみ会
放課後等デイサービス おれんじ中田北