

令和4年3月 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果
放課後等デイサービス おれんじ

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	0	0	・庭のプールやおれんじ村など環境がとても整っている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・個人差がある。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	・2020年よりコロナ感染拡大の為、外出や行動制限があり、活動内容が固定化しているのが残念。 ・のびのび出来ている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	4	・コロナ禍で交流の機会がない。 ・特に求めているないので、現状で良い。 ・コロナが終息したら交流していただきたい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	・コロナ禍では無理なので、今後に期待。 ・コロナが終息したらお願いします。 ・コロナ禍の影響で、保護者の方との父母会が出来ないのが残念。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・とても楽しみに見えています。
非常時 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0	・保護者へも配布して欲しい。 ・緊急連絡先一覧なども配布して欲しい。 ・日々アップデートされていると思うので、必要に応じ取り出せると良い。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・毎日楽しみに生活(学校)の励みになっている。 ・本人の意思を尊重して下さるのがとても良いのだと思う
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・大変満足している。 ・いろいろ臨機応変に対応して頂き感謝している。 ・安心して子供を預けている。