

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス おれんじ緑園		令和7年 4月 1日				18 / 18	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0	活動中に見学したことがないので、適切な広さかどうか分からない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	1	2	とても良く支援してもらっている。男性職員が少ない。男性職員を増やしてほしい。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0	室内は清潔で、屋外遊具などとても充実していると感じる。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1	専門性のある支援がどうか分からない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	0	他デイに比べて平日は固定化している。子どもたちに何がしたいか聞いたり、リクエストに応じてくれている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	6	4	5	子どもが活動内容を詳しく話さないで分からない。交流の必要性を感じない。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1	丁寧な説明がどうか分からない。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	4	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	子育てについての助言はないと感じる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	6	3	0	お祭りが開催され交流出来た。飲食なくても良いので年2回程度出来たら嬉しい。きょうだい向けのイベントの有無は分からない。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	1	相談事があると、丁寧に話を聞いてくれ対応してもらっている。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	アプリを導入して欲しい。メールでの連絡をしたい。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	2	お便りはみんなの笑顔が素敵で楽しませてもらっている。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	0	4		
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	1	避難訓練をやっているのか分からない。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	0	1	玄関扉が常時施錠されていないことが不安。不法侵入等、防犯上が心配。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	3	以前怪我あった。前より上の怪我は連絡もらうことで改善提案済んでいる。今まで事故なく安全に活動している。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	1	◎の評価頂いた。	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	◎の評価頂いた。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	◎の評価頂いた。子どもの姿を尊重し、支援して頂く感謝が伝わり、一言と声を掛けたことがなく、楽しんでいるのが伝わっている。良い支援だと思うが、乳の対応が人任せと感じることがある。	