

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 おれんじ緑園

公表日 令和8年3月17日

利用児童数

4

回収数

4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	こどもが自傷行為があるが、好きな散歩に職員2名体制でついたり、公園等に連れ出してきて感謝している。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		環境・体制整備に関して高評価をいただくことができた。視覚支援を取り入れながら子ども達の理解を手伝ったり、状況に応じて活動内容を変更するなどの工夫をしている。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	自傷や急な痙攣が多いが、とても優しく、温かくこどもの気持ちを理解しようと色々な対応を考え支援してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	0		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	1	1		戸外活動で、地域のこどもと会話をしたり、順番を待ったりと時折やりとりがある。利用児童や保護者の希望を聞きながら無理なくコミュニケーションを広げていきたい。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	1	0	3	利用開始したばかりで分からない。	家族によって状況が異なるため、面談時や日々の送迎時に都度情報共有をしている。今後も寄り添いながら、不安や困りごとが軽減されるように努めたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	送迎時など、その日の様子を教えていただき、とてもありがたく思っている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	0		年2回の面談を行っている。こどもの状況は日々変化するため、保護者と情報共有しながら最善の支援ができるように努めている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	親の思いにも寄り添って話をしてくださり、本当に感謝している。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	1	2	利用開始したばかりで分からない。	年一回の秋まつりでは、保護者にも参加を呼びかけ交流の場となっている。きょうだい同士の交流はニーズの違いもあるため、家族の希望を受け止めながら活動を検討していきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	0		定期的にお便りを発行している。活動の様子や子どもの表情が見やすいように工夫している。今後もお便りを通しての発信を継続していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1	マニュアルがあることは説明を受けたと思う。訓練については防災訓練以外分らない。まだ実際には訓練の様子は分からないが、しっかり説明は受けている。	事業所で策定はしているが、保護者への周知が十分でないと感じる。面談等の機会ですっきりと伝えていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	いつも「また行きたい！」と話している。毎朝嬉しそうにおれんじ緑園の入口へ走っている。	面談や送迎時に、おれんじ緑園が大好きという声をいただくことが多い。とても有り難く、職員の活力になっている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		満足度に関して高評価をいただくことができた。今後も必要な支援を継続しながら、皆が楽しく安心して過ごせるよう努めたい。