

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス おれんじ緑園

公表日 令和 8年 3月 17日

利用児童数 19 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	18	0	0	0	おれんじ村運動場は、遊具や動物な共にスペースが広く、充実していると思う。	
	2	16	1	0	1	男性職員少ないが、時折ヘルプ職員が来ている。送迎スタッフ一人なので何かあった時に心配。	児童の気持ちが高ぶる不安定な時には、送迎時に添乗職員をつけて安全を確保できるように対応している。
	3	17	0	0	1	生活空間をじっくりと見たことがない。周囲から困っている声はなく、大丈夫だと思う。	
	4	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	17	1	0	0		
	6	17	0	0	1		支援プログラムは児童に分かりやすくするため、学校休業日の活動は「始まりの会」を設け、流れを伝えている。
	7	18	0	0	0		
	8	18	0	0	0		
	9	18	0	0	0		
	10	18	0	0	0	今年度は外食などの新たなプログラムがあり良かった。	放課後の活動については、児童の気持ちを汲みとりながら、無理なく楽しめるように工夫を続けていきたい。
	11	2	4	4	8	交流を求めている。希望していない。本人が教えてくれないので分からない。	地域での交流を希望しない声もあり、頻回に関わりは提供していないが、活動の中で必要な挨拶等は身につくよう支援していきたい。
保護者 への 説明等	12	18	0	0	0		
	13	18	0	4	0		面談時に支援内容の説明を行っている。こどものニーズは変化していくため、日々の状況把握を丁寧におこなってきたい。
	14	10	2	4	2	家族支援プログラムを確認したことがない。	面談時や送迎時に、保護者の方と情報共有している。今後も寄り添いながら、不安や困りごとが軽減されるように努めたい。
	15	18	0	0	0	以前よりも、送迎時にコミュニケーションがとれるようになり、安心して預けることができている。	限られた時間の中ではあるが、引き続き必要な連絡は迅速に対応していきたい。
	16	17	1	0	0		
	17	18	0	0	0		
	18	9	4	2	3	きょうだい同士の交流はあまりないが、年齢も異なり難しいと思う。秋祭りにて保護者と情報交換できて有り難かった。お餅つきは家族同士の交流ができて良い。交流の機会が増えたら嬉しい。	秋祭りは大変喜んでいただいているので開催を継続できるようにしていきたい。ニーズの違いもあるため、希望を受け止めながら活動を検討していきたい。
	19	14	1	0	3	相談すると次回までにお手紙で対応してもらっている。以前よりも安心感が増した。	こどもや保護者から相談があった場合には、迅速に対応し丁寧に説明することを徹底したい。
	20	17	0	0	1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	2	年間予定はホームページを見たり、季節で想像している。アプリを導入してほしい。紙媒体が多い。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	2		個人情報の取扱いについて、どのように管理しているのか分からないのご意見があった。しっかりと周知していきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	3		マニュアルの周知が不十分だと感じる。保護者に説明することを徹底し、訓練をおこなった際の報告もしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1	玄関が施錠されていないため、不審者対応や防犯上から不安を感じている。	デイルームは施錠を徹底して活動している。周りの事業所とも連携しながら、安全確保に努めている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2		緊急時の対応については迅速に連絡・対応することを徹底していきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	毎回とても楽しみにしている。おれんじ緑園が大好きで楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	子供も親もとても満足している。	満足度に関して、概ね高評価をいただくことができた。今後も通所を楽しんでいただけるよう温かい支援を提供していきたい。