

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス おれんじ中田北					公表日	令和8年3月17日	
					利用児童数	20	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	2	4	正職員二人体制は様々な面で厳しく、無理があると思います。専任職員が少ない。法人の他部署職員がスポットで応援に入ることが多いため、安全、支援面で非常に強い不安を感じる。最適人数を把握していません。基準に沿ってれば問題ありません。何人の職員が働いているのかわからない。パートを含めたスタッフの離職が続いているため現状厳しいです。	職員配置状況の見直しと情報共有を行い、安定した支援が行えるよう、努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18				我が子としては問題ありません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	2		合理的配慮の提供が足りないと感じる	定期的な会議を開催し、職員間で共有、確認を実施しています。支援の質の向上に継続して取り組みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2		3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	1	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	2	6	落ち着いて過ごせる方がありがたいので、交流はそこまで求めていません。	現在、行っている活動内容を大切にしながら継続してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	3	3		日々の情報共有や面談を通じて、ご家庭との連携に努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3			デイサービス組織内の情報共有が足りないと感じる。 いつもの確にお伝えいただき、子どもを安心してお任せできています。	安全面を考慮し、必要な場合の対応方法を整理、確認を行い、一貫した支援が行えるよう、職員間での情報共有を強化しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3				一人ひとりの気持ちを受け止める姿勢を大切にしながら支援を行ってまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	3	2	お祭りで他の方と話したりできる機会があり、十分と感じている。 お祭りやヘアカットなどで妹も「おれんじに行きたい」ということがありました。	今後も安心してご参加できる場を大切にしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	2	2	相談したことがないので分かりません。	日頃からお声かけを行い、安心してご相談いただける体制を大切にしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	4			保護者の自己評価表の批判的な意見が公表されていない。	いただいたご意見は大切に受け止めております。公表の際には内容を整えて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	1	2		非常時の対応について、分かりやすくお伝えできるように工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	1		しっかり説明してほしい。	事故の際にはできるだけ早くお知らせしております。職員間での共有を徹底し、今後も安心につながるようお伝えしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		2	安心して任せられます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しくないと言っている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。これからもよろしく願います。 ・スタッフの人数や質が足りてないと思います。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 	