

令和5年度 【保護者向け】 放課後等デイサービス評価表 集計結果

放課後等デイサービス おれんじ

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	0	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	⑨ 保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	1	・ コロナ禍のためなし ・ 少人数での父母会等、少しずつ開催できたら嬉しい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	0	・ 利用開始時にはあったと思うが、定期的に紙ベースで良いので再周知して欲しい
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	・ 子どもの利用時には行われていない様子
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・ 今成長する過程の中で、こだわりや本人の考えることが難しくなっている ・ 毎回通所を楽しみに1日の頑張りの励みになっている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・ イベント（お出かけ）は事前に計画、案内頂けると助かる ・ スタッフ1人1人の気持ちがとてもありがたい言葉